

Rundskriv

Nummer : 17/21
Emne : **Reklamasjon ved landing av makrell til konsum.**
Til : **Kjøpere og fartøy som deltar i fisket etter makrell.**
Sted : **Bergen** Dato : **30.06.2021**

Hovedbestemmelsene for behandling av reklamasjoner er gitt i [Sildelagets Forretningsregler](#), § 15 om «Kvalitet, sortiment og reklamasjoner m.m.», jfr Rundskriv 15/20. Med tanke på den forestående makrellsesongen, der vi forventer fiske både tidligere og i andre områder enn i de foregående årene, kan markedene for den norske makrelleksporten bli endret.

Norges Sildesalgslag og kjøperorganisasjonene (Sjømat Norge og Sjømatbedriftene) diskuterte den kommende sesongen på et digitalt møte 14. juni 2021. Under møtet var det enighet om at følgende kjøperregler skal legges til grunn for reklamasjonsbehandling:

For makrell innmeldt før 1. september gjelder følgende:

- Er fisken i tråd med det som er meldt inn og ellers behandlet på forsvarlig vis (ikke skadet, dårlig kjølt mv) er det ikke grunnlag for reklamasjon. Auksjonspris eller avtalt pris skal da betales for fangsten.
- Er det avvik mellom det som er meldt inn og det som registreres ved landing/lossing kan det gi grunnlag for reklamasjon og prisreduksjon. Det er viktig at kjøper hensyntar fiskens kvalitet i budgivningen på tidlig fanget fisk (åteinnhold, redskap nyttet og start- og sluttidspunkt på den enkelte tur). Fisk med kvalitet representativ for sesongen skal normalt ikke være gjenstand for reklamasjon.
- Det vil ikke bli akseptert priser til under minstepris. Dersom råstoffet ikke har en kvalitet som kan forsvare kjøp til minimum minstepris, må fangsten avvises og omsettes til mel/olje.
- Det er viktig at like tilfeller behandles likt.

For fangster innmeldt fra 1. september gjelder det alminnelige reklamasjonsregelverket.

Norges Sildesalgslag og kjøperorganisasjonene viser i denne sammenheng til viktigheten og nødvendigheten av at det tas gode og representative prøver av fangstene (se Rundskriv 18/21 i denne sammenheng), slik at en sikrer seg at de opplysninger som oppgis ved innmelding om størrelse, åte og andre forhold er reelle/korrekte. Ved riktig prøvetaking og innmelding forventer vi å unngå uønskede episoder og reklamasjoner ved landing. Det er derfor svært viktig at dette har første prioritet blant fiskerne.

Med vennlig hilsen
NORGES SILDESALGSLAG

Kenneth Garvik

Roald Oen