

Rundskriv

Nummer : 09/07
Emne : Viktig melding til alle brukere av www.sildelaget.no
Til : Alle brukere av Ekstranett på www.sildelaget.no
Sted : Bergen Dato : 22.05.2007

Forbedret sikkerhet

Hva gjør vi for å bedre sikkerheten?

Norges Sildesalgslag forvalter store mengder informasjon.

Dette gjelder ikke bare operativ informasjon om priser og kjøpt kvantum, men også kontaktopplysninger om våre brukere. Forvaltningen av data er viktig, og hvordan vi går fram evalueres kontinuerlig og følges av alle våre brukere.

Vi setter nå i verk nye sikkerhetstiltak rundt tilgangen til informasjon.

For Norges Sildesalgslag står sikkerheten i høysete og er den viktigste forutsetningen for at vi skal kunne tilby gode tjenester til våre brukere.

Kjøpernes organisasjoner har ved flere anledninger henvendt seg til Norges Sildesalgslag og uttrykt sin bekymring for at passord og informasjon kan komme på avveie. På lang sikt kan informasjon som tilflyter uvedkommende skade hele næringen. Dette tar Norges Sildesalgslag på største alvor.

Hvordan gjør vi det?

For å unngå at passord kommer på avveie,- deles med andre eller benyttes i for lange intervaller, blir det med virkning fra 11. juni gjort en endring i dagens praksis. Samtidig er det viktig for oss å ivareta behovene til alle deler av flåten.

Hva er nytt?

Endringen innebærer at fra og med 11. juni vil Ekstranett på www.sildelaget.no bli stengt for brukere som ikke er godkjent og autorisert for bruk når det gjelder markedsrelatert info (nivå 2 nedenfor).

Ekstranettet vil fra denne dato være gradert i ulike sikkerhetsnivå.

De ulike sikkerhetsnivåene vil bli som følger

- Nivå 1:** **Ekstranett med tilgang til egne konto-opplysninger.**
Dette blir som før, din egen "nettbank" der reskonto-informasjon blir liggende. Det vil si at du kan se og lese sluttsedler og faktura / avregning som i dag – uten et strengere passordregime. Denne kontoen blir med andre ord videreført.
- Nivå 2:** **(høyeste)**
 Den markedsrelaterte delen av virksomheten.
Detaljer om pris med resultater fra auksjon vil finnes her.
Dette vil være det høyeste nivået i Ekstranettet, og vil kreve økt sikkerhet for pålogging.
Beskrivelsen av pålogging til denne delen følger beskrevet under.

Hvordan gjør vi det?

Alle brukere av Ekstranett i dag, vil fortsatt være registrert i våre systemer på nivå 1.
(– Høynet sikkerhet på dette nivået, kan om ønskelig oppnås ved å ta kontakt med NSS.)
Alle brukere som ønsker å benytte Ekstranett på høyeste nivå (nivå 2) må ha et mobilnummer som kan motta sms-meldinger. Laget sender en formatert passord-melding til dette mobilnummeret, og den enkelte bruker må bruke sin PIN-kode for å tolke denne meldingen. I enkelte tilfeller kan det være vanskelig å få sendt sms-meldinger. Dette gjelder særlig fartøyer som ligger utenfor mobildekning, men som har satellitt-forbindelse til internett. Dette kan løses ved å ta kontakt med Sildelaget i de aktuelle perioder dette er nødvendig.

Et eksempel:

En bruker Hansen er registrert i vårt system under sitt rederi. Han har fått tildelt PIN-koden 2 4 6 8. Når Hansen registreres, sender vi en passordmelding til Hansens telefon. Passordmeldingene sendes alltid på forhånd, slik at brukeren har den liggende klar på sin mobil før selve påloggingen. Dette gjøres for å hindre at eventuelle forsinkelser i formidlingen av sms-meldingen skal hindre brukeren i å gjennomføre sin pålogging.

SMS-meldingen har følgende format:

012345678 (hjelpelinje)

5a7k9hba4b (passordlinje)

- der linje 1 (hjelpelinjen) nummererer posisjonen til karakterene i linje 2 som er selve passordmeldingen.

Hansen benytter sin PIN-kode på følgende måte. Hvert av sifrene i PIN-koden gir beskjed om hvilken posisjon i passord-meldingen som skal benyttes som passord ved neste pålogging. Med PIN-kode 2468 skal Hansen altså hente ut karakterene i posisjon 2 4 6 og 8 av passordmeldingen linje nr 2. (obs første karakter har posisjon 0-null) Figuren under viser fremgangsmåten.

PIN

2 4 6 8

Passord
melding

5 a 7 k 9 h b a 4 b

Passord

7 9 b 4

Hansen skriver inn passordet 79b4 når han logger inn på lagets Ekstranett.

Det er satt som krav at bytte av passord skal skje minimum 1 gang pr. uke. eller for hver 50'ende pålogging, avhengig av hvilket tilfelle som kommer først.

Dette er gjort for å garantere brukeren størst mulig grad av sikkerhet. Norges Sildesalgslag vil sende nytt passord i god tid før det gamle utgår.

Hvordan går du fram?

For å bli autorisert og oppdatert som bruker på høyeste sikkerhetsnivå i våre systemer, er det nødvendig at du fyller ut vedlagte skjema med korrekt og nøyaktig informasjon.

Bare brukere som er lagt inn i skjema. vil få tilgang til Ekstranett nivå 2 etter 11. juni.

Dersom det er brukere som i dag er aktive og som ikke registreres i skjema før 11. juni, vil disse bli utestengt fra den markedsrelaterte informasjonen fra denne dato.

Etter at brukerprofilen er registrert vil en PIN-kode sendes til det opplyste mobiltelefonnummeret. Passordmeldinger vil koste kr. 2,- pr. sms.

Hva skjer videre?

Fristen for å sende inn skjema er senest 4. juni. Fra denne dato vil Norges Sildesalgslag sørge for kvalitetssikring og gjennomgang av alle brukere for å sikre at våre systemer er best mulig oppdatert. Ta gjerne kontakt med oss dersom du har spørsmål eller kommentarer.

Vi hjelper deg selvsagt i gang med bruken av nytt passord.

Ta kontakt med oss på tlf. 55 54 95 00 eller e-post: sildelaget@sildelaget.no

Med vennlig hilsen

NORGES SILDESALGSLAG

Johannes Nakken

Jarle A. Hansen

Brukeravtale for nett-tjenester

Brukeravtale for tjenester over ekstranett på www.sildelaget.no

1. Generelt

Norges Sildesalgslag sine nett-tjenester er Ekstranett tilbudt over www.sildelaget.no. Denne avtalen omfatter nivå 2 av Ekstranett – den delen med høyest sikkerhet. Avtalen gjelder inntil oppsigelse foreligger og er kun gyldig for personer som er listet nedenfor.

2. Personopplysninger

Firma/rederi/kunde: _____

Navn (blokkskrift): _____

Tittel i firma/rederi: _____

Mobilnummer: _____

E-post: _____

Navn (blokkskrift): _____

Tittel i firma/rederi: _____

Mobilnummer: _____

E-post: _____

Navn (blokkskrift): _____

Tittel i firma/rederi: _____

Mobilnummer: _____

E-post: _____

Navn (blokkskrift): _____

Tittel i firma/rederi: _____

Mobilnummer: _____

E-post: _____

Navn (blokkskrift): _____

Tittel i firma/rederi: _____

Mobilnummer: _____

E-post: _____

3. Norges Sildesalgslag sitt ansvar

Norges Sildesalgslag er ansvarlig for etter beste evne å sørge for at informasjon er korrekt og oppdatert. NSS er ikke ansvarlig for feil eller mangler ved informasjonen som oppstår som følge av tekniske eller kommunikasjonsmessige feil eller gale opplysninger gitt til NSS.

4. Sikkerhetsregler for brukeren

Brukeren er selv ansvarlig for at det tildelte passordet / kode ikke kommer på avveie, og er også ansvarlig for at uvedkommende ikke får tilgang til informasjonstjenestene på noe tidspunkt.

Dersom brukeren har mistanke om at uvedkommende er blitt kjent med passord / kode eller på annen måte har tilgang til uberettigede informasjon, skal dette straks meldes til Norges Sildesalgslag.

Norges Sildesalgslag vil utstyre brukeren med et passord / kode etter inngåelse av denne avtalen. Det er nødvendig med en telefon som kan motta SMS – meldinger for å kunne benytte tjenesten.

Passordet genereres fra Norges Sildesalgslag og er brukerens "signatur" for pålogging til sikre tjenester.

5. Opphør

Denne avtalen kan sies opp med en (1) ukes varsel. Oppsigelse kan meddeles skriftlig eller pr. e-post. Misbruk vil også kunne lede til opphør av tjenesten.

6. Underskrift

Jeg er enig og inneforstått med gjeldene brukeravtale.

Sted / Dato

Underskrift
